

[即時發佈]

## 自動系統宣布啟用全新服務中心

\* \* \* \*

**配備先進完善的資訊科技基建，提供24小時全年無休服務  
以更高標準為客戶帶來卓越服務**

(二零一六年七月二十九日，香港訊) 區內可靠專業的資訊科技夥伴自動系統集團有限公司(「自動系統」或「集團」)(股份編號：七七一)宣布其全新服務中心正式啟用，以提供更高水平的客戶體驗。

全新的服務中心是集團全面綜合資訊科技服務及解決方案的中央聯絡窗口，讓客戶可緊貼集團的基礎設施、安全、數據智能、移動及雲計算等服務。同時，服務中心亦提供了一個全年無休的平臺，連繫客戶與集團資訊科技專家。

為滿足客戶對資訊科技服務管理(IT Service Management, ITSM)的殷切需求，新服務中心的設施已獲全面升級，設有更先進的資訊科技服務管理工具及電話系統功能。此外，憑藉完善的資訊科技基建，新服務中心全年24小時運作，能就各類資訊科技問題為客戶提供迅速的支援，全面提升客戶體驗。新服務中心極具擴展性，能迅速回應瞬息萬變的數碼科技趨勢。

除全面執行資訊科技服務管理程序及工具外，新的服務中心亦已取得ISO 20000-1:2011資訊科技服務管理認證及ISO 9001品質管理系統認證，足證集團一向提供高水準的資訊科技服務。

集團過往一直專注於提供資訊科技相關的支援服務，今次更率先建立此全方位服務中心，使中心由呼叫中心成功逐步發展為今天更先進的綜合服務中心，而服務中心的成立亦標誌著集團進一步擴展並提升實力，能夠執行更大型複雜的項目及提供更廣泛的支援。憑藉該中心逾10年的豐富經驗，集團在私營及公營領域客戶群中已建立良好聲譽。展望未來，集團將繼續以具效益的方式為客戶提供更多更廣的優質及創新服務，以鞏固其行業領導地位。

- 完 -

圖片說明:



自動系統的全新服務中心正式啟用，成為連繫客戶及集團全面資訊科技服務的平臺。



憑藉先進完善的資訊科技基建，新開設的服務中心全年24小時運作，能就各類資訊科技問題為客戶提供迅速的支援。

**關於自動系統集團有限公司**

自動系統（香港）有限公司於一九七三年成立，憑著卓越業績於一九九七年十一月在香港聯合交易所有限公司以自動系統集團有限公司（「ASL 集團」或「集團」）（股份編號：七七一）的名義正式上市。ASL 集團的最終控權股東為北京華勝天成科技股份有限公司（「華勝天成」），其股份於上海證券交易所上市（股份代號：六零零四一零）。集團是華勝天成集團成員之一，華勝天成集團錄得營業額超過人民幣 50 億元，並擁有超過 5,000 名員工。ASL 集團旗下包括自動系統（香港）有限公司、榆林電腦科技有限公司、自動系統（澳門）有限公司、廣州澳圖美德信息科技有限公司及 ASL Automated (Thailand) Limited。此外，i-Sprint Innovations Pte Ltd 為集團的聯營公司。集團致力提供專業的資訊科技服務予全球客戶，特別是大中華及亞洲地區包括香港、中國大陸、台灣、澳門、泰國、新加坡及馬來西亞等地的企業客戶。ASL 集團已累積逾四十年豐富的系統集成經驗，信譽昭著，被視為亞洲區內可靠專業的資訊科技夥伴。

本著致力為客戶提供優質服務的宗旨，ASL 集團屢次獲得客戶的信賴及支持，當中包括政府部門、專上學院、電訊集團、運輸企業、大型金融及國際著名企業。

更詳盡之資料載於 <http://www.asl.com.hk>。

**新聞垂詢：**

**縱橫財經公關顧問有限公司**

李惠兒 (852) 2864 4834

方靜婷 (852) 2864 4817

于潞璐 (852) 2114 4955

傳真 (852) 2527 1196

網頁 <http://www.sprg.com.hk>

[vicky.lee@sprg.com.hk](mailto:vicky.lee@sprg.com.hk)

[janet.fong@sprg.com.hk](mailto:janet.fong@sprg.com.hk)

[lolo.yu@sprg.com.hk](mailto:lolo.yu@sprg.com.hk)